



## Wat te doen bij het vinden van een vervalst label?

Het wordt aanbevolen om een container te scannen zodra deze bij u wordt afgeleverd. Als u een niet-leesbaar label ontdekt of een ontbrekend label, hou de container dan apart en neem contact op met uw leverancier.

Er zijn verschillende manieren om het probleem op te lossen, u kunt:

- De levering weigeren en terugsturen naar de leverancier, of
- De leverancier voor een zoekgeraakt CC TAG5-label factureren en het onderstel voorzien van een nieuw label, of
- Het onderstel registreren als een niet-CC (dc) container, of
- Vragen om een vervangende CC Container.

Bij een niet leesbaar label kan de kar niet meer als CC Container worden gebruikt. Stuur het niet-leesbare label naar CC. Hier zal gecontroleerd worden of het een kapot origineel label is, of een vervalst label. Kapotte labels zal CC omruilen voor een nieuw label, vervalsingen worden niet vergoed.

Riscon Arnhem B.V., een onafhankelijke recherchebureau, is door Container Centralen gevraagd om de zaak te behandelen. Riscon ontvangt graag (desgewenst anoniem) tips via telefoonnummer +31 (0) 318 6666 44. Voor tips die tot resultaat leiden is een beloning van maximaal € 30.000, – beschikbaar gesteld.