



## Was mache ich, wenn ich ein gefälschtes Label entdecke?

Wir empfehlen Ihnen, einen Container zu scannen, sobald er bei Ihnen eintrifft. Wenn Sie ein nicht lesbares oder ein fehlendes Label entdecken, stellen Sie den Container beiseite und wenden Sie sich an Ihren Lieferanten.

Das Problem können Sie auf verschiedene Weise lösen. Sie haben dabei die Wahl:

- Verweigern Sie die Annahme der Lieferung und senden Sie den Boden an den Lieferanten zurück, oder
- Stellen Sie dem Lieferanten ein verlorengegangenes CC-TAG5-Label in Rechnung und bringen Sie am Boden ein neues Label an, oder
- Registrieren Sie den Boden als nicht-CC (dc)Container, oder
- Bitten Sie um einen Ersatz-CC Container.

Bei einem nicht lesbaren Label kann der Container nicht mehr als CC Container genutzt werden. Bitte senden Sie das nicht lesbare Label an CC zurück, damit untersucht werden kann, ob es sich um ein kaputtes Original-Label oder ein gefälschtes Label handelt.

Kaputte Labels werden von CC durch ein neues ersetzt, gefälschte Label werden nicht erstattet. Riscon Arnhem B. V., eine unabhängige Privatdetektei, wurde von Container Centralen mit der Bearbeitung des Falles beauftragt.

Riscon bittet unter der Rufnummer +31 (0)318 6666 44 um Hinweise (falls gewünscht, auch anonym). Für Tipps, die zu Ergebnissen führen, wurde eine Belohnung von bis zu € 30.000 zur Verfügung gestellt.