



Vad ska jag göra om jag hittar ett falskt lås?

Du rekommenderas att skanna containern så snart du mottagit den. Om du hittar ett oläsbart lås eller det saknas ett lås ska du flytta containern åt sidan och kontakta leverantören. Det finns flera sätt att lösa problemet.

Du kan välja att

- inte godkänna leveransen utan skicka tillbaka bottenramen till leverantören
- fakturera leverantören för ett förlorat CC TAG5-lås och sätta på ett nytt lås på bottenramen
- registrera bottenramen som en icke-CC-container (dc)
- be att få CC-containern utbytt.

Om låsen inte kan avläsas kan containern inte längre användas som CC-container. Skicka det oläsbara låset till CC för undersökning av om det är ett defekt originallås eller ett falskt lås. CC skickar ut nya lås i utbyte mot defekta, medan falska lås inte ersätts.

Den oberoende säkerhetskonsulten Riscon Arnhem B.V. har anlåtats av Container Centralen att arbeta med ärendet. Riscon vill gärna få in tips (anonymt om man föredrar det) på telefon +31 (0)318 6666 44. För tips som leder till resultat utlovas en belöning på upp till 30 000 EUR.