Cosa fare quando trova un lucchetto falso?

Si consiglia di scansionare il container non appena le viene consegnato. Se scopre che il lucchetto non è leggibile o manca, metta da parte il container e contatti il suo fornitore.

Esistono diversi modi per risolvere il problema, può decidere:

- Non accettare la consegna e rispedire la base al fornitore, oppure
- Fatturare al fornitore un lucchetto CC TAG5 perso e aggiungere un nuovo lucchetto alla base, oppure
- Registrare la base come container non CC (dc), oppure
- Richiedere un container CC sostitutivo.

Nel caso di un lucchetto non leggibile, il container non può più essere utilizzato come CC Container. Si prega d'inviare il lucchetto non leggibile a CC per le indagini se si tratta di un lucchetto originale rotto o di un lucchetto falso.

Per quanto riguarda i lucchetti rotti, CC ne rinvierà dei nuovi, i falsi non vengono risarciti. Riscon Arnhem B.V., un investigatore privato indipendente, è stato incaricato da Container Centralen di risolvere il caso.

Riscon gradirebbe ricevere informazioni (se si desidera, anche in forma anonima) tramite il numero di telefono +31 (0) 318 6666 44. Per informazioni che porteranno a risultati, è stato messo a disposizione un premio fino a € 30.000.