



Que faire en cas de faux tag5 ?

Il est recommandé de scanner chaque roll dès son arrivée sur votre site. Si vous découvrez un cadenas tag5 non lisible ou manquant, mettez le roll de côté et contactez votre fournisseur. Il existe plusieurs façons de résoudre le problème, vous pouvez opter pour :

- Ne pas accepter la livraison et renvoyer la base au fournisseur,
ou
- Facturer au fournisseur le cadenas CC TAG5 perdu et le remplacer
ou
- Enregistrer la base en tant que roll non CC (DC),
ou
- Demandez un roll CC de remplacement.

Container Centralen a demandé à Riscon Arnhem B.V., une société d'investigation privée, d'enquêter sur les faux tag5. Vous pouvez leur adresser des informations à ce sujet (de façon anonyme si vous le souhaitez) en appelant au N° suivant +31 318 6666 44. Si cela conduit à un résultat concret, une récompense pouvant atteindre 30 000 € a été mise en place.