



## ¿Qué hacer si encuentra un candado falso?

Se recomienda escanear un contenedor tan pronto como se lo entreguen. Si descubre un candado no legible o un candado que falta, deje el container a un lado y comuníquese con su proveedor.

Hay varias formas de resolver el problema, puede decidir:

- No aceptar la entrega y devolver la base al proveedor, o
- Facturar al proveedor el candado CC TAG5 perdido y agregar un nuevo candado a la base, o
- Registre la base como un no CC-container(dc)
- Solicite un container CC de reemplazo

En el caso de un candado no legible, el container ya no se puede usar como CC Container. Envíe el candado no legible a CC para su investigación si es un candado original roto o un candado falso. Para los candados falsos, CC los reemplazará con un nuevo candado, las falsificaciones no se compensan.

Container Centralen le ha pedido a Riscon Arnhem B.V., un investigador privado independiente, que trabaje en el caso. Riscon desea recibir información (si lo desea, también de forma anónima) a través del número de teléfono +31 (0) 318 6666 44. Para esas informaciones que conduzcan a resultados, se ha puesto a disposición una recompensa de hasta € 30,000.