



Frågor och svar – skanningslösningar

Frågor och svar – Enhetsrelaterade frågor

1. Varför erbjuder ni skannrar från två olika företag (Nordic HH85 och Newland Speedata SD55)? Analyser visade att dessa enheter fungerade bäst baserat på vissa kriterier, hastighet, användarvänlighet, noggrannhet, batteritid och värde. Vi kan i framtiden lägga till nya enheter som släpps på marknaden.
2. Hur uppdateras skannerprogramvaran? Programuppdateringar sker automatiskt när skannern är ansluten till WiFi och användaren är inloggad.
3. Behöver jag en permanent WiFi- eller mobiltelefonanslutning för att använda CC4scanner-appen? Nej, men enheten måste ansluta till WiFi regelbundet för att optimal prestanda ska säkerställas.
4. Vad har skannrarna för batteritid? Kontrollera skannerns tekniska specifikation för fullständig information, batteritiden ska dock räcka för en vanlig arbetsdag.
5. Hur många skannrar behöver jag? Vi kan inte ge råd om detta eftersom det avgörs av storleken på din verksamhet samt dina dagliga processer. Ring CC om du vill diskutera detta ytterligare.
6. Vad är skillnaden mellan en Newland Speedata SD55 och Nordic HH85? SD55 är en mobiltelefon som även kan skanna RFID-etiketter. HH85 är en mer robust skanner som passar i en hektisk lagermiljö. Se de tekniska detaljerna för skannrarna på denna webbplats.
7. Kan jag fortfarande använda min gamla GSEcco-skanner? Ja. Enheten känner igen CC-taggen, men CC4scanner-appen kan inte installeras på den, så du kan inte se skanningar visuellt, antal eller dela data.
8. Kommer dessa skannerresultat att vara desamma som skanningsresultaten hos andra parter? Resultaten ska vara desamma om skanningsmetoden utförs på rätt sätt med de valda enheterna.
9. Kan man skilja en falsk tagg från en trasig tagg med hjälp av dessa skannrar? Närläsningläget kan hjälpa till med detta. Trasiga CC-etiketter kan fortfarande visa en liten signal som avger ett skannerpip. Falska taggar reagerar inte alls, så det hörs inget skannerpip. Taggar som du ser är svårt skadade kanske inte avger en signal även om de är äkta. Dessa taggar kan skickas till CC för test och om de är äkta ersätter vi dem gratis.

Frågor och svar – Frågor om CC4Scanner-appen

10. Hur får jag CC4 Scanner-appen? CC4 Scanner-appen är redan förinstallerad på SD55- och HH85-enheterna som köpts via vår partner Lyngsoe Systems A/S.
11. Fungerar appen på min mobiltelefon? Appen fungerar bara på en mobiltelefon som har RFID-skannerprogramvara. Streckkods- eller QR-kodalternativ på din telefon skannar inte RFID-taggen.
12. Är det en abonnemangsavgift för CC4scanner-appen? Nej, den grundläggande appen är gratis.



| |
|---|
| <p>13. Vad kan jag göra med appen? CC4scanner-appen har ett till tre förinställda skanningslägen beroende på enhet, var och en har inställningar för att stödja en optimal skanningsprestanda. Appen räknar också skannade taggar, och du kan dela data med handelspartner. Du hittar ytterligare information i videohandledningen på vår sida: https://www.container-centralen.com/scanner/</p> |
| <p>14. Vad är skillnaden mellan skanningslägena i CC4scanner-appen? Den främsta skillnaden är den effekt med vilken skannern arbetar för att läsa RFID-chippet. Ju mer effekt, desto snabbare kan du arbeta, men risken för korsläsningar (att andra taggar i närheten plockas upp) ökar också. Ju lägre effekt, desto närmare behöver du hålla skannern mot taggen ("kyssa taggen").</p> |
| <p>15. Planeras fler funktioner för appen i framtiden? Ja, CC kommer att arbeta med att introducera fler funktioner i appen med hjälp av kundfeedback.</p> |
| <p>16. Hur uppdateras appen? Uppdateringar görs automatiskt om du är inloggad och enheten är ansluten till WiFi eller telefonnätverk.</p> |
| <p>17. Hur och i vilket format kan jag exportera skannade data till mitt system? Standardformat är tillgängliga för att exportera skannade data till ditt system. Du hittar ytterligare information i videohandledningen på vår sida: https://www.container-centralen.com/scanner/ Om du vill ha ett annat format kan du meddela CC detta.</p> |
| <p>18. Jag vill ha en ny appfunktion. Vad måste jag göra? Registrera en begäran hos oss/leverantören. CC tar emot alla begäranden och kommer att skapa en ny funktion om det finns stor efterfrågan bland våra kunder.</p> |
| <p>19. Kan CC4scanner-appen installeras på någon annan handhållen enhet med en RFID-läsare? Ja, i princip, men appen måste lära sig "att prata" med den specifika typen av RFID-läsare. En sådan begäran kan göras via ett servicedesk-ärende hos skannerleverantören.</p> |
| <p>20. Jag hittade ett fel, men hur rapporterar jag det? Logga in på skannerleverantörens webbplats och registrera ett serviceärende</p> |
| <p>21. Måste jag använda CC4scanner-appen eller är det möjligt att använda RFID-handdatorer utan appen? Om du vill autentisera en CCTAG5-etikett på högsta nivå måste du använda CC4scanner-appen, men handhållna RFID-enheter kan också användas för att läsa RFID-etikett med eller utan appen, eller QR-koden eller streckkoden på dina produkter utan appen.</p> |
| <p>22. Vem kontaktar jag om skannern inte fungerar? Kontakta din skannerleverantör Lyngsoe A/S genom att registrera ett supportärende på deras webbplats eller ring dem.</p> |
| <p>23. Delas data med Container Centralen via skannerns app? Ja, RFID-numret, skanningsdatumet och platsen där skanningen ägde rum delas med Container Centralen.</p> |
| <p>24. Finns det allmänna villkor för användningen av appen? Ja, se den tillagda länken.</p> |
| <p>25. Kan ni hitta min skanner om den blir stulen? Lyngsoe A/S kan se om enheten används och på vilken plats enheten senast användes, men vi har inte befogenhet att agera i dessa fall.</p> |
| |
| Frågor och svar – Servicefrågor |



26. Hur länge får jag supportservice på skannern? Standardperioden är 18 månaders obegränsad service, vilket ingår i enhetens pris. Om du vill öka perioden till 3 år kan du köpa ytterligare 18 månader.

27. Vad omfattas av servicestödpaketet? Besök webbutiken för Lingsoe A/S:
<https://servicedesk.lyngsoesystems.com/CCshop/>
Klicka på "ögon"-knappen bakom "Service" på din skannerenhet så kan du se tjänstinnehållet.