



Vraag en antwoord - Scanoplossingen

Vraag en antwoord - Vragen over het apparaat

1. Waarom worden scanners van twee verschillende bedrijven (Nordic HH85 en de Newland Speedata SD55) aangeboden? Analyse op basis van een aantal criteria, zoals snelheid, gebruiksgemak, nauwkeurigheid, levensduur en waarde van de batterij, wijst uit dat deze apparaten het beste presteren. In de toekomst worden mogelijk nieuwe apparaten toegevoegd die op de markt komen.
2. Hoe wordt de scannersoftware bijgewerkt? Software-updates vinden automatisch plaats wanneer de scanner met wifi is verbonden en de gebruiker is aangemeld.
3. Heb ik een permanente verbinding via wifi of een mobiele telefoon nodig om de CC4Scanner App te kunnen gebruiken? Nee, maar het apparaat moet regelmatig verbinding maken met wifi om optimale prestaties te kunnen leveren.
4. Wat is de levensduur van de batterij van de scanners? Raadpleeg de technische specificaties van de scanner voor alle informatie, maar de batterij gaat in elk geval een normale werkdag mee.
5. Hoeveel scanners heb ik nodig? Hierin kunnen we u niet adviseren, omdat het afhangt van de omvang van uw activiteiten en uw dagelijkse processen. Neem contact op met CC als u dit verder wilt bespreken.
6. Wat is het verschil tussen een Newland Speedata SD55 en Nordic HH85? De SD55 is een mobiele telefoon waarmee u ook RFID-labels kunt scannen. De HH85 is een robuustere scanner die geschikt is voor een druk magazijn. Raadpleeg de technische gegevens van de scanners op deze website.
7. Kan ik mijn oude GSEcco-scanner nog steeds gebruiken? Ja. Dit apparaat herkent de CC-tag, maar u kunt de CC4Scanner App er niet op installeren. U kunt dus geen scans en aantallen zien of gegevens delen.
8. Zijn deze scanresultaten hetzelfde als de scanresultaten van andere partijen? De resultaten moeten gelijk zijn als de scanmethode correct wordt uitgevoerd met de geselecteerde apparaten.
9. Is het mogelijk om met deze scanners een namaaklabel te onderscheiden van een beschadigd label? De Close-Read modus kan hierbij helpen. Beschadigde CC-labels kunnen nog steeds een klein signaal geven waardoor de scanner gaat piepen, namaaklabels reageren totaal niet, dus piept de scanner niet. Zwaar beschadigde tags geven misschien geen signaal ook al zijn ze echt, maar een zware beschadiging kunt u zien. Deze tags kunt u naar CC sturen om te worden getest en als ze echt zijn, vervangen we deze kosteloos.

Vraag en antwoord - Vragen over de CC4Scanner App

10. Hoe krijg ik de CC4Scanner App? De CC4Scanner App is al geïnstalleerd op de SD55- en HH85-apparaten die u koopt via onze partner Lyngsoe Systems A/S.
11. Werkt de app ook op mijn mobiele telefoon? De app werkt alleen op mobiele telefoons waarop RFID-scannersoftware is geïnstalleerd. Met opties voor het scannen van barcodes of QR-codes op uw telefoon kunt u geen RFID-tags scannen.



<p>12. Zijn er abonnementskosten verbonden aan de CC4Scanner App? Nee, de basis-app is kosteloos.</p>
<p>13. Wat kan ik met de app doen? De CC4Scanner App beschikt over één tot drie vooraf ingestelde scanmodi, afhankelijk van het apparaat. Elke modus heeft instellingen om optimale scanprestaties te ondersteunen. De app telt ook gescande tags en u kunt gegevens delen met handelspartners. Bekijk voor meer informatie onze videohandleiding op de volgende pagina: https://www.container-centralen.com/scanner/</p>
<p>14. Wat is het verschil tussen de scanmodi in de CC4scanner App? Het voornaamste verschil is het vermogen waarmee de scanner werkt om de RFID-chip te lezen. Hoe meer vermogen, des te sneller u kunt werken, maar het risico van dubbele lezingen (andere tags dichtbij) wordt ook groter. Hoe lager het vermogen, des te dichter u de scanner tegen de tag moet houden (de tag kussen).</p>
<p>15. Zijn er meer functionaliteiten voor de app gepland in de toekomst? Ja, CC is van plan om op grond van feedback van klanten de functionaliteit van de app uit te breiden.</p>
<p>16. Hoe wordt de app bijgewerkt? Updates worden automatisch uitgevoerd als u bent aangemeld en het apparaat is verbonden via wifi of een telefoonnetwerk.</p>
<p>17. Hoe en in welk format kan ik scangegevens exporteren naar mijn systeem? U kunt de scangegevens in standaardformats naar uw systeem exporteren. Bekijk voor meer informatie onze videohandleiding op de volgende pagina: https://www.container-centralen.com/scanner/ Neem contact op met CC als u een ander format wilt zien.</p>
<p>18. Wat kan ik doen als ik graag een nieuwe appfunctie wil? U kunt een aanvraag indienen bij ons of de leverancier. CC ontvangt alle aanvragen en ontwikkelt een nieuwe functie als er een bredere vraag naar is onder onze klanten.</p>
<p>19. Kan de CC4scanner App ook op een ander mobiel apparaat met een RFID-lezer worden geïnstalleerd? In principe wel, maar de app moet leren om met dat specifieke type RFID-lezer te 'praten'. Dit kunt u aanvragen via een ticket bij de servicedesk van de scannerleverancier.</p>
<p>20. Ik heb een fout gevonden, hoe kan ik dat melden? Meld u aan bij de website van de scannerleverancier en registreer een serviceticket.</p>
<p>21. Moet ik de CC4scanner App gebruiken of kan ik de RFID-apparaten ook gebruiken zonder de app? Om een CCTAG5-label op het hoogste niveau te verifiëren moet u de CC4scanner App gebruiken, maar u kunt met de RFID-apparaten een RFID-label met en zonder de app lezen, of zonder de app de QR-code of barcode op producten in uw bedrijf lezen.</p>
<p>22. Met wie moet ik contact opnemen als de scanner niet werkt? U kunt telefonisch contact opnemen met de leverancier van uw scanner, Lyngsoe A/S, of een supportticket registreren op hun website.</p>
<p>23. Worden gegevens via de app van de scanner gedeeld met Container Centralen? Ja, het RFID-nummer, de scandatum en de locatie waar de scan is uitgevoerd, worden met Container Centralen gedeeld.</p>



24. Bestaan er algemene voorwaarden voor het gebruik van de app? Ja, er gelden algemene voorwaarden, zie [link toevoegen]

25. Als mijn scanner wordt gestolen, kunt u deze dan terugvinden? Lyngsoe A/S kan zien of het apparaat in gebruik is en op welke locatie het apparaat voor het laatst werd gebruikt, maar we bezitten geen bevoegdheid om diefstal te onderzoeken.

Vraag en antwoord - Vragen over de service

26. Hoe lang wordt ondersteunende service verleend voor de scanner? De standaardperiode is 18 maanden onbeperkte service. Deze service is inbegrepen in de prijs van het apparaat. Als u de periode wilt uitbreiden tot 3 jaar, dan kunt u 18 maanden extra service kopen.

27. Wat is opgenomen in het pakket voor ondersteunende service? Bezoek de webshop van Lyngsoe A/S:

<https://servicedesk.lyngsoesystems.com/CCshop/>

Klik op het 'oogje' achter 'Service' op uw scanner om de inhoud van het servicepakket te bekijken.