



FAQ zu Scan-Lösungen

FAQ – Gerätebezogene Fragen

1. Warum werden Scanner von zwei verschiedenen Herstellern angeboten (Nordic HH85 und Newland Speedata SD55)? *Analysen haben gezeigt, dass diese Geräte basierend auf bestimmten Kriterien, Geschwindigkeit, Benutzerfreundlichkeit, Genauigkeit, Akkulaufzeit und Wertigkeit am besten abgeschnitten haben. In Zukunft könnten weitere Geräte auf den Markt kommen.*

2. Wie wird die Scanner-Software aktualisiert? *Software-Updates werden automatisch durchgeführt, wenn der Scanner mit dem WLAN verbunden und der Benutzer eingeloggt ist.*

3. Benötige ich eine dauerhafte WLAN- oder Mobilfunkverbindung, um die CC4Scanner-App zu nutzen? *Nein, aber das Gerät sollte sich für die optimale Leistung regelmäßig mit dem WLAN verbinden können.*

4. Wie ist die Akkulaufzeit der Scanner? *Bitte sehen Sie sich dazu die technischen Spezifikationen des Scanners an. Die Akkulaufzeit sollte für einen normalen Arbeitstag ausreichen.*

5. Wie viele Scanner brauche ich? *Das hängt von der Größe Ihres Betriebs und Ihren täglichen Abläufen ab. Bitte rufen Sie CC an, wenn Sie weitere Informationen benötigen.*

6. Was ist der Unterschied zwischen einem Newland Speedata SD55 und einem Nordic HH85? *Der SD55 ist ein Smartphone mit RFID-Reader, das auch RFID-Label scannen kann. Der HH85 ist ein robusterer Scanner, der sich für eine betriebsame Lagerumgebung eignet. Weitere Informationen finden Sie in den technischen Details auf der Webseite von Lyngsoe.*

7. Kann ich meinen alten GSEcco-Scanner noch verwenden? *Ja. Dieses Gerät erkennt das CC-Schloss. Allerdings kann die CC4Scanner-App nicht auf diesem Gerät installiert werden, sodass Sie keine Scans visuell sehen, zählen oder Daten teilen können.*

8. Stimmen diese Scanner-Ergebnisse mit den Scan-Ergebnissen der anderen Parteien überein? *Die Ergebnisse sollten gleich sein, wenn die Scanmethode mit den ausgewählten Geräten korrekt ausgeführt wird.*

9. Können Sie mit diesen Scannern eine Fälschung von einem beschädigten Original CC Schloss unterscheiden? *Dabei kann der Close-Read-Modus helfen. Beschädigte CC-Schlösser können immer noch ein schwaches Signal senden, das einen Scanner-Signalton verursacht. Fälschungen reagieren überhaupt nicht, sodass der Scanner keinen Signalton erzeugt. Stark beschädigte Schlösser können kein Signal senden, auch wenn sie echt sind. Allerdings können Sie optisch erkennen, dass sie stark beschädigt sind. Diese Schlösser können Sie zur genauen Überprüfung an CC schicken. Falls die Schlösser echt sind, erhalten Sie einen kostenlosen Ersatz.*

FAQ – Fragen zur CC4Scanner-App

10. Wie erhalte ich die CC4Scanner-App? *Die CC4Scanner-App ist auf den SD55- und HH85-Geräten, die über unseren Partner Lyngsoe Systems A/S erworben wurden, bereits vorinstalliert.*

11. Funktioniert die App auf meinem Smartphone? *In der Regel nicht. Voraussetzung wäre das Vorhandensein einer entsprechenden Hardware (RFID-Scanner) sowie RFID-Scanner Software. Dies ist z.B. beim Newland SD55 gegeben. Die App ist daher nicht im App-Store zu finden., Die Strichcode- oder QR-Code-Scanneroptionen Ihres Smartphones können das RFID-Label nicht scannen.*

12. Gibt es eine Abo-Gebühr für die CC4Scanner-App? *Nein, die Nutzung der Basis-App ist kostenlos.*



13. Was kann ich mit der App tun? Die CC4Scanner-App verfügt je nach Gerät über ein bis drei voreingestellte Scanmodi. Jeder verfügt über Einstellungen, die eine optimale Scanleistung unterstützen. Darüber hinaus zählt die App gescannte Schlösser und Sie können die Daten mit Ihren Handelspartnern teilen. Weitere Informationen erhalten Sie in unserem Videotutorial auf unserer Webseite: <https://www.container-centralen.com/scanner/>
14. Was ist der Unterschied zwischen den verschiedenen Scanmodi der CC4Scanner-App? Der Hauptunterschied ist die Leistung, mit der der Scanner den RFID-Chip liest. Je höher die Leistung ist, desto schneller können Sie arbeiten. Gleichzeitig erhöht sich aber das Risiko des Cross-Readings (es werden andere Labels in der Nähe erfasst). Je niedriger die Leistung ist, desto näher müssen Sie den Scanner an das Schloss halten (Berühren des Schlosses).
15. Sind für die Zukunft weitere Funktionen für die App geplant? Ja, CC arbeitet daran, der App mithilfe von Kundenfeedback weitere Funktionen hinzuzufügen.
16. Wie wird die App aktualisiert? Updates werden automatisch durchgeführt, wenn Sie eingeloggt und das Gerät mit dem WLAN oder dem Mobilfunknetz verbunden ist.
17. Wie und in welchem Format kann ich die Scandaten in mein System exportieren? Ihre Scandaten können Sie mithilfe von Standardformaten in Ihr System exportieren. Weitere Informationen erhalten Sie in unserem Videotutorial auf unserer Webseite: <https://www.container-centralen.com/scanner/> Wenn Sie ein anderes Format wünschen, teilen Sie dies bitte CC mit.
18. Ich möchte eine neue App-Funktion. Was kann ich tun? Bitte richten Sie eine Anfrage an uns/Ihren Lieferanten. CC erhält alle Anfragen und entwickelt eine neue Funktion, wenn bei unseren Kunden eine größere Nachfrage besteht.
19. Kann die CC4Scanner-App auf anderen Handheld-Gerät mit einem RFID-Leser installiert werden? Prinzipiell ja, aber die App muss erst lernen, wie sie mit diesem bestimmten RFID-Lesertyp „kommuniziert“. Eine solche Anfrage können Sie über ein Service-Desk-Ticket beim Scanner-Lieferanten einreichen.
20. Ich habe einen Fehler gefunden, wie melde ich ihn? Loggen Sie sich auf der Webseite des Scanner-Lieferanten ein und erstellen Sie ein Service-Ticket.
21. Muss ich die CC4Scanner-App verwenden oder ist es möglich, die RFID-Handhelds ohne die App zu nutzen? Um ein CCTAG5-Label auf dem höchsten möglichen Niveau zu authentifizieren, müssen Sie die CC4Scanner-App verwenden. Allerdings können die RFID-Handhelds auch benutzt werden, um jedes beliebige RFID-Label mit und ohne App zu lesen. Ohne die App können QR- oder Strichcodes in Ihrem Betrieb gelesen werden.
22. An wen kann ich mich wenden, wenn der Scanner nicht funktioniert? Bitte wenden Sie sich an Ihren Scanner-Lieferanten Lyngsoe A/S, indem Sie ein Support-Ticket auf dessen Webseite erstellen.
23. Werden Daten über die App des Scanners mit Container Centralen geteilt? Ja. Mit Container Centralen werden die RFID-Nummer, das Scandatum und der Ort, an dem der Scan durchgeführt wurde, geteilt.
24. Gibt es Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der App? Ja, die gibt es. Sie können sie über diesen Link aufrufen.
25. Wie können Sie meinen Scanner finden, falls er gestohlen wurde? Lyngsoe A/S kann sehen, ob das Gerät verwendet wird und an welchem Ort das Gerät zuletzt benutzt wurde. Allerdings haben wir nicht die Befugnis, diese Fälle zu verfolgen.

FAQ –Fragen zum Service

26. Wie lange erhalte ich für meinen Scanner eine Service-Unterstützung? Standardmäßig erhalten Sie für einen Zeitraum von 18 Monaten unbegrenzten Service, der im Gerätepreis enthalten ist. Wenn Sie den Zeitraum auf 3 Jahre verlängern möchten, können Sie weitere 18 Monate erwerben.
27. Was ist im Service-Supportpaket enthalten? Besuchen Sie den Webshop von Lyngsoe A/S: <https://servicedesk.lyngsoesystems.com/CCshop/> Bitte klicken Sie auf der Produktseite der einzelnen Scangeräte auf die „Augen“-Schaltfläche hinter „Service“, um dort den Serviceumfang abzurufen.