



BON DE RETOUR DE CADENAS CCTAG5 RFID

	Définir la raison du retour des cadenas RFID	Quantité
	Échange : cadenas cassés Cadenas cassés / endommagés durant le transport.	
	Échange : cadenas non lisibles/ suspects Les cadenas ne peuvent être scannés (même après plusieurs reprises). Les cadenas paraissent suspects / lecture suspecte.	
	Retour : modification / résiliation de contrat maintenance ou vente Pour toute modification de contrat veuillez contacter votre Service Client CC avant de retourner les cadenas. Vous devez impérativement joindre un nombre de plaques métalliques CC identique à la quantité de cadenas envoyés (pour avoir droit à une réduction ou une résiliation de contrat).	
Nombre total de cadenas RFID retournés :		

Expéditeur

Nom de la société :		
N° client CC :		
Adresse :		
Code postal / Ville :		
Pays :		
Personne à contacter :		
Numéro de téléphone :		
Adresse e-mail :		
Signature de l'entreprise:	Date:	Tampon:

En cas de modification de contrat : merci de préciser le nom de votre interlocuteur CC : _____

Comment retourner les cadenas RFID et plaques métalliques

Merci de mettre les cadenas RFID sous pli, compléter ce formulaire et le joindre à votre envoi, le tout à l'adresse ci-dessus.

Procédure de contrôle des cadenas

Chaque cadenas RFID est contrôlé dès réception. Tout cadenas déclaré lisible / authentique donne lieu, en fonction du cas de figure, soit à un échange et l'envoi de cadenas de remplacement, soit à la poursuite de la procédure de réduction / résiliation de contrat.

Cas d'une réduction / résiliation de contrat nécessitant le renvoi des cadenas (SLS/RM*)

Nous ne pouvons accepter qu'un retour complet, c'est à dire cadenas RFID avec plaques métalliques d'identification CC correspondantes. Le simple retour de cadenas sans les plaques métalliques ne permet pas la réduction ou résiliation de contrat. Merci de noter que le simple retour des crochets métalliques sans le cadenas CCTAG5 RFID ne peut donner lieu ni à un échange, ni à la réduction / résiliation d'un contrat (*).

Cas d'un simple échange de cadenas

Seul le cadenas endommagé / non lisible est à nous envoyer dans ce cas. La plaque métallique doit impérativement rester accrochée au chariot CC, dans l'attente de la pose du nouveau cadenas.

* Pour toute information complémentaire sur les conditions liées à toute modification contractuelle, merci bien vouloir vous rapprocher de votre Service Client.