



# Reparaturquote 2019 für CC Bretter

Container Centralen (CC) hat in 2016 und Anfang 2017 seine Kunden zur Einführung eines neuen Brettes (CC Solid) befragt. Der Markt hat sich klar dagegen und stattdessen für die Einführung einer Reparaturquote für Bretter entschieden. Der Service für Holzbretter wird entsprechend durch CC fort- und eine Reparaturquote eingeführt.

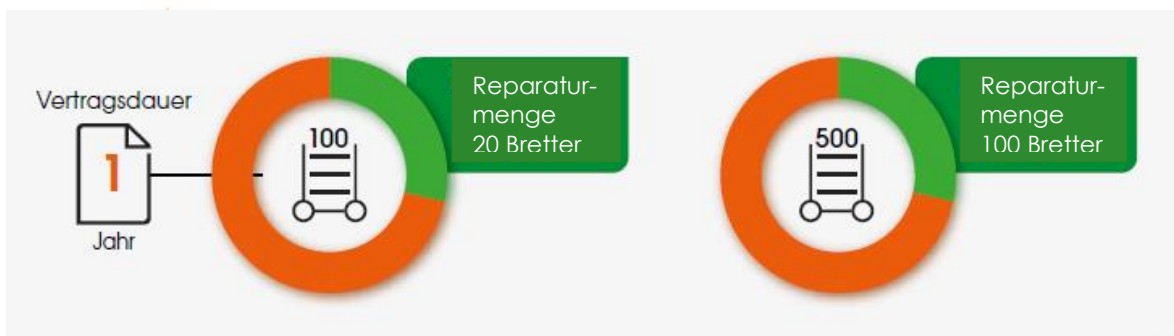
## Was ist die Reparaturquote?

Die Reparaturquote ist der Prozentsatz Ihrer Vertragsmenge an Brettern, den Sie jährlich zur Reparatur einliefern können. Die Reparaturquote bezieht sich auf den Zeitraum vom 01. März bis Ende Februar.

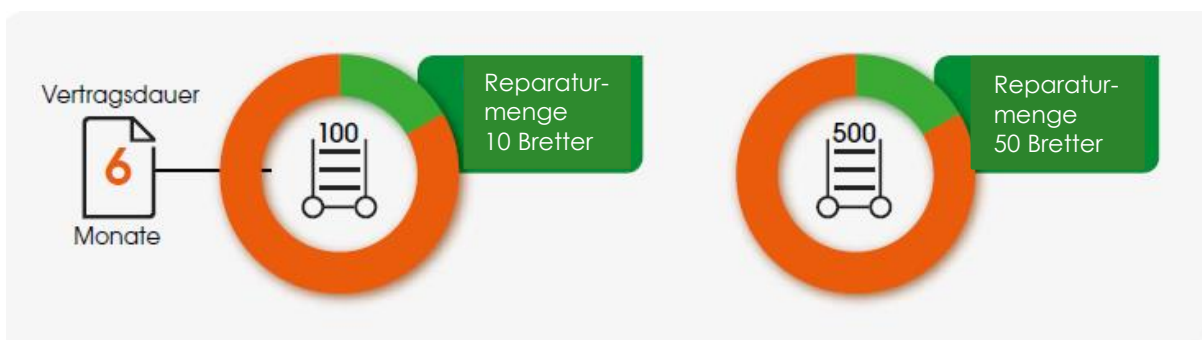
Die Anzahl an Brettern, die Sie zur Reparatur einliefern können, errechnet sich wie folgt: Die Reparaturquote (20% in 2019) multipliziert mit der Vertragsmenge an Brettern, geteilt durch die Vertragsdauer (max. ein Jahr). Für Zeitmietverträge mit einer Laufzeit von weniger als einem Jahr, errechnet sich das Reparaturvolumen wie folgt:

Anzahl der Miettage / 365 Tage x Vertragsmenge an CC Brettern x Reparaturquote (20%)

## Beispiele: Reparaturquote von 20% der Vertragsmenge



 = Vertragsmenge an CC Brettern



## Welche Möglichkeiten bestehen, wenn die Reparaturquote nicht ausreicht?

Falls Sie ein höheres Aufkommen an defekten Brettern haben als durch Ihre Reparaturquote abgedeckt ist, haben Sie drei Möglichkeiten zur Auswahl:

**1**



Treffen Sie mit anderen CC Kunden Vereinbarungen, dass diese Ihnen ihre Reparaturquote vollständig oder anteilig mittels eines Quota-Transfers im CC LogLink (Online-Portal) übertragen.

**2**



Mieten Sie zusätzliche Bretter oder registrieren Sie eigene Bretter im CC Pool, für die Sie eine jährliche Pool Fee zahlen.

*Eine Registrierung ist bei einer Mindestvertragslaufzeit von 3 Jahren und jährlicher Pool Fee von 0,98 € je Brett ohne weitere Kosten möglich.*

**3**



Sie zahlen bei Überschreitung der Reparaturquote für jedes zusätzliche Brett eine Reparaturpauschale an CC (5,00 €).

## Wieviel Reparaturvolumen ist noch verfügbar?

Im Online-Portal CC Loglink können Sie Ihren aktuellen Verbrauch und die noch verfügbare Restmenge vom Bretter-Reparaturvolumen einsehen. So können Sie rechtzeitig erkennen, ob Sie mit Ihrem Reparaturvolumen auskommen, oder Gebrauch von einer der drei o.g. Optionen machen sollten. Wenn Sie einen Zugang zum Online-Portal CC LogLink wünschen, wenden Sie sich bitte an unser Kundenservicecenter.

## Qualitätsprüfung

Bretter und andere Ladungsträger haben einen Wert; wir empfehlen daher, die Qualität der Bretter, die Sie erhalten, zu prüfen. Auf unserer Internetseite finden Sie ein Dokument (Richtlinie: funktionsfähiges/nicht-funktionsfähiges CC Holzbrett), welches definiert, wann ein Brett als nicht-funktionsfähig (defekt) eingestuft wird.

- Wenn Ihnen nicht-funktionsfähiges Material auffällt, kontaktieren Sie in jedem Fall Ihren Transporteur oder den Absender der Ladungsträger.
- Sollten Sie nicht-funktionsfähiges Material in Stapeln vorfinden, welche Sie direkt von Container Centralen erhalten, teilen Sie uns dies bitte über [ccdach@containercentralen.com](mailto:ccdach@containercentralen.com) mit, damit wir unsere Abläufe verbessern können.

## Zukunftssicherer Pool

Wir alle profitieren von einem starken CC Pool mit Brettern, die gut funktionieren, leicht zugänglich sind und den Anforderungen der Lieferkette des Gartenbaus entsprechen. Die Reparaturquote hilft uns, die Poolqualität zu verbessern. Sie ist eng mit der Zukunftsfähigkeit des CC Pool Systems verknüpft.

Gemeinsam teilen wir ein einzigartiges System, das schon seit 40 Jahren funktioniert, gleichzeitig aber dem aktuellen Trend der ‚Sharing Economy‘ entspricht. Dieses einzigartige System funktioniert nur, wenn die Kunden den Mehrwert des CC Pool Systems verstehen. Oft herrscht die Meinung, die Pool Fee sei ausschließlich für die CC Reparatur Dienstleistung. In Wirklichkeit deckt sie viel mehr ab, wie z.B. den Austausch, die Qualität und Verfügbarkeit der Mehrwegladungsträger.