



Comment enregistrer un Échange dans Loglink (version mars 2018)

- Connectez-vous sur www.cclink.com
- Cliquez sur l'onglet **Request** en haut de l'écran, puis sur **Exchange** ou cliquez sur **Click here to exchange broken material**.
- Si vous souhaitez remettre des étagères CC Container endommagées, vous pouvez consulter votre quota de réparation disponible à la droite de l'écran sous **Repair Quota Details**.

The screenshot shows the Loglink interface with the 'Request' tab selected. On the left, a sidebar menu has 'Exchange' highlighted. In the main content area, under 'QUICK LINKS', there are two links: 'Click here to return items to a depot' and 'Click here to exchange broken material', the latter being circled in red. On the right, a 'Repair Quota Details' table is visible.

Repair Quota Details [view PDF report]	
Allocated Quantity	160655
Used Quantity	0
Transferred Quantity	0
Available Quantity	160655

L'écran Request - Exchange s'ouvre et vous devez sélectionner les éléments que vous souhaitez renvoyer. Vous pouvez ouvrir la liste des éléments pris en considération en cliquant sur le menu déroulant :

Cliquez sur l'élément que vous souhaitez échanger et appuyez sur le bouton **Add Item**

The screenshot shows the 'Request - Exchange' screen. A dropdown menu is open, displaying 'Select from all exchangeable items' with three options: 'CC Container Base', 'CC Container Post 180', and 'CC Container Shelf'. The 'CC Container Base' option is highlighted in blue. To the right of the dropdown is a green 'Add Item' button, which is circled in red. Below the dropdown, there is a section labeled 'Selected Items'.

Quand vous sélectionnez la base CC Container, l'étagère CC Container et le montant 180 CC Container sont automatiquement sélectionnés aussi et le quota disponible pour les étagères CC Container apparaît.


Documents Balances **Request** Info

Return
Exchange
Quota Transfer

Request - Exchange

Select from all exchangeable items:
CC Container Base

Repair volume break up for CC Container Shelf



160655

- Used
- Transferred
- Available

Category	Quantity
Allocated Repair Volume	160655
Already Used Volume	0
Transferred Volume	0
Available Volume	160655

Item	Item Name	Item Quantity	Item State	Remove
	CC Container Base	<input type="text"/>	Broken <input type="checkbox"/>	
	CC Container Shelf	<input type="text"/>	Broken <input type="checkbox"/>	
	CC Container Post 180	<input type="text"/>	Broken <input type="checkbox"/>	

- Remplissez la **Item Quantity** pour chaque élément.
- Vous pouvez ajouter plus d'éléments en sélectionnant d'autres éléments à partir de « Sélectionner à partir du champ 'tous les éléments' ».
- Si vous souhaitez retirer un élément de la liste d'éléments sélectionnés (ex. : vous voulez uniquement échanger des bases CC Container), vous pouvez retirer les autres éléments en cliquant sur **l'icône de la poubelle** sous « Supprimer » pour l'élément spécifique.
- Introduisez la date d'échange prévue en sélectionnant la date via le **bouton calendrier** dans le champ **Planned Exchange Date**.
L'enregistrement doit être effectué au minimum 24 heures avant l'échange souhaité.

Available Vol

Selected Items

Item	Item Name	Item Quantity
	CC Container Base	<input type="text" value="10"/>
	CC Container Shelf	<input type="text" value="30"/>
	CC Container Post 180	<input type="text" value="40"/>

Please fill in the below details before submitting request

Planned Exchange Date

Apr 2018

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Enter Customer Contact

Select Collection Depot

Opening Hours:

Enter Manually

Your ref

Remark

- Sélectionnez le dépôt CC où vous souhaitez échanger en sélectionnant le dépôt via **le menu déroulant** dans le champ **Select Return Depot**.

Please fill in the below details before submitting request

Planned Exchange Date *
22/04/2018

Select Return Depot *

- F-25 Colmar HortiTrace
- F-26 Lyon HortiTrace
- F-27 Reims HortiTrace
- F-28 Taule HortiTrace
- F-29 Paris Sud Hortitrace
- F-32 Argentan HortiTrace
- F-33 Frejus HortiTrace
- F-34 Toulouse Transports RSO
- F-35 Lille Aubry Horti Trace
- I 02 Albenga Ciesse
- I 03 Giarre Weistra HUB
- I 11 S.Benedetto Ciarrocchi
- I 24 Bolzano Veit SP
- I 35 Bari Capitano
- I 43 Milano Alpetrans
- I 47 Pescia Floratoscana
- I 48 Latina Floratoscana
- I 50 Padova Torello
- I 51 Marostica Alpetrans
- LA-Riga SIA DSV Transport
- N-Oslo N Blomsterringen SP
- N-Oslo N Primaflor SP
- NL-Aalsmeer CC - FH
- NL-Bleiswijk-CCNL
- NL-Eelde CC - FH
- NL-Honselersdijk CC - FH
- NL-Venlo Mercuur
- P-01 Lisbon
- PL-Bedzin PROCAN
- PL-Sochaczew

Par la présente, j'accepte de payer les frais supplémentaires de réparation

- Si vous souhaitez renvoyer à un dépôt Royal Flora Holland, introduisez votre numéro de compte RFH dans le champ **Remark**

Select Return Depot *

NL-Bleiswijk-CCNL

Opening Hours: 08:00-16:30

Carrier Details

Select Transporter Company

Select (OR)

Licence Plate

Remark

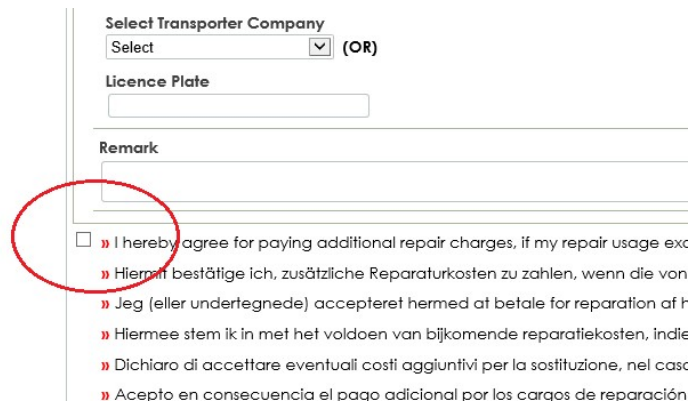
I hereby agree for paying additional repair charges, if my repair is due to my repair usage exc...

Hiermit bestätige ich, zusätzliche Reparaturkosten zu zahlen, wenn die von mir...

Jeg (eller undertegnede) accepteret herved at betale for reparation af h...

Hiermee stem ik in met het voldoen van bijkomende reparati...

- Si vous avez sélectionné « Étagères CC Container endommagées » dans votre demande d'échange, la **case à cocher** dans le bas de l'écran est obligatoire :



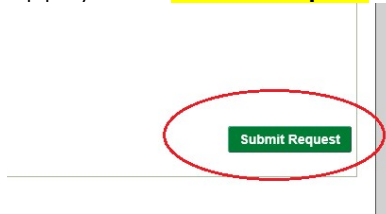
The screenshot shows a form with the following fields:

- Select Transporter Company**: A dropdown menu with "Select" and a checkmark icon, followed by "(OR)".
- Licence Plate**: A text input field.
- Remark**: A text input field.
- Checkbox**: A checkbox with a red circle around it, followed by the text: "» I hereby agree for paying additional repair charges, if my repair usage exc".

Below the checkbox, there are four lines of text in different languages, each starting with a red arrow symbol (»):

- » Hiermit bestätige ich, zusätzliche Reparaturkosten zu zahlen, wenn die von
- » Jeg (eller undertegnede) accepteret hermed at betale for reparation af t
- » Hiermee stem ik in met het voldoen van bijkomende reparatiekosten, indie
- » Dichiaro di accettare eventuali costi aggiuntivi per la sostituzione, nel cas
- » Acepto en consecuencia el pago adicional por los caracos de reparación

- Appuyez sur **Submit Request** dans le bas à droite de l'écran.



The screenshot shows a green button with the text "Submit Request" in white, which is circled in red. The button is located at the bottom right of the form area.

- En haut à droite de l'aperçu, vous trouverez un **bouton pour imprimer** l'enregistrement. Veuillez présenter cette impression au dépôt.

Documents - Exchange

Return Depot(s): NL-Bleiswijk-CCNL
Document Date: 18/04/2018
Document Status: Reserved
Collection Depot: NL-Bleiswijk-CCNL
Planned Date: 22/04/2018

Item	Item State	Planned	Returned	Collected
CC Container Base	Broken	10	0	0
CC Container Shelf	Broken	30	0	0
CC Container Post 180	Broken	40	0	0

✓ Your request has been accepted. We are ready to receive your exchange only on the planned date.

- Si la demande d'échange est validée (sur la base du délai et des quantités d'éléments que vous souhaitez échanger), la demande est automatiquement réservée (approuvée) ou garde le statut « Demandé avec approbation en cours ».

Document Number: 0004558299
Return Depot(s): F-22 Angers HortiTrace
Document Date: 18/04/2018
Document Status: Requested
Collection Depot: F-22 Angers HortiTrace
Planned Date: 19/04/2018

Item	Item State	Planned	Returned	Collected
CC Container Base	Broken	1000	0	0
CC Container Shelf	Broken	1000	0	0
CC Container Post 180	Broken	4000	0	0

Warning
The document is pending for approval. Please wait and you will be informed shortly per email.

Une fois votre demande approuvée, vous recevrez une notification par e-mail :

Reply Reply All Forward IM



Wed 18-Apr-18 11:41 AM

ccloglink@container-centralen.com

(PreProd)Document Id 0004558299 for [redacted] is approved in Loglink

To

Message Transaction_0004558299.pdf (6 KB)

Dear Customer,

Your request with document number 0004558299 has been approved.

Please print the attached document and bring it with the material to the depot.

Document Type	exchange
Customer	[redacted]
Depot	F-22 Angers HortiTrace
Planned Date	2018-04-19

If you have any question regarding your booking, please feel free to contact one of our CC colleagues working in your region.

Regards,
Container Centralen

- Calculez aussi la quantité de bases et de montants fonctionnels pour transporter le matériel non fonctionnel. Si vous souhaitez remettre du matériel, veuillez tenir compte aussi de nos règles d'empilement, décrites dans nos SOP disponibles sur notre site.

Plus d'informations

Si vous avez des questions et/ou des remarques, vous pouvez nous contacter pendant les heures de bureau 8h - 17h au numéro de téléphone +31 235 544 020 ou +44 (0) 1322 29 4267, ou par e-mail : ccuk@container-centralen.com.