



Sådan bestiller man en ombytning af defekt materiel i Loglink (version marts 2018)

- Log ind på www.cclink.com
- Klik enten på **Request** -knappen øverst på skærmen og derefter på **Exchange** eller på **Click here to exchange broken material**.
- Hvis du vil indlevere ødelagte CC Container- hylder, kan du se den reparationskvote, du har tilbage i højre side af skærmen under **Repair Quota Details**.

The screenshot shows the 'Request' menu with 'Exchange' selected. A 'QUICK LINKS' section contains two links: 'Click here to return items to a depot' and 'Click here to exchange broken material', the latter being circled in red. To the right, the 'Repair Quota Details' table is visible:

Repair Quota Details [view PDF report]	
Allocated Quantity	160655
Used Quantity	0
Transferred Quantity	0
Available Quantity	160655

Skærmen Anmodning - Bytning åbner, og du skal vælge de emner, du vil have byttet. Du kan åbne en liste over de emner, du kan vælge, ved at klikke på drop-down menuen. Klik på det emne, du vil have byttet, og tryk på **Add Item** -knappen

The screenshot shows the 'Request - Exchange' screen. A dropdown menu is open, displaying the following items: 'CC Container Base', 'CC Container Post 180', and 'CC Container Shelf'. The 'CC Container Base' item is highlighted in blue. To the right of the dropdown is a green 'Add Item' button, which is circled in red.

Når du vælger CC Container Base, vælges automatisk også CC Container hylder samt CC Container søjlerør 180, og den CC Container hylde-kvote, der er til rådighed, bliver vist.


Documents Balances **Request** Info

Return
Exchange
Quota Transfer

Request - Exchange

Select from all exchangeable items:
CC Container Base

Repair volume break up for CC Container Shelf



Category	Quantity
Allocated Repair Volume	160655
Already Used Volume	0
Transferred Volume	0
Available Volume	160655

Selected Items

Item	Item Name	Item Quantity	Item State	Remove
	CC Container Base	<input type="text"/>	Broken <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Remove"/>
	CC Container Shelf	<input type="text"/>	Broken <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Remove"/>
	CC Container Post 180	<input type="text"/>	Broken <input type="checkbox"/>	<input type="button" value="Remove"/>

- Udfyld **Item Quantity** for hvert enkelt emne.
- Du kan tilføje flere emner ved at vælge andre emner fra "Vælg blandt alle emner-feltet".
- Hvis du ønsker at fjerne et emne fra listen over valgte emner (hvis du f.eks. kun vil returnere CC Container bundrammer) , kan du fjerne de øvrige emner ved at klikke på **affaldsspand-ikonet** under "Fjern" for det aktuelle emne.
- Indtast den planlagte ombytningsdato ved at vælge datoen på **kalenderknappen i Planned Exchange Date** -feltet.
Bestillingen skal afgives senest 24 timer, inden du ønsker at foretage ombytningen.

Available Vol

Selected Items

Item	Item Name	Item Quantity
	CC Container Base	<input type="text" value="10"/>
	CC Container Shelf	<input type="text" value="30"/>
	CC Container Post 180	<input type="text" value="40"/>

Please fill in the below details before submitting request

Planned Exchange Date

Enter Customer Contact

Select Collection Depot

Opening Hours:

Enter Manually

Your ref

Remark

- Du vælger det depot, hvor du ønsker at foretage bytningen fra **drop down-menuen** i **Select Return Depot** -feltet.

Please fill in the below details before submitting request

Planned Exchange Date *
22/04/2018

Select Return Depot *

- F-25 Colmar HortiTrace
- F-26 Lyon HortiTrace
- F-27 Reims HortiTrace
- F-28 Taule HortiTrace
- F-29 Paris Sud Hortitrace
- F-32 Argentan HortiTrace
- F-33 Frejus HortiTrace
- F-34 Toulouse Transports RSO
- F-35 Lille Auby Horti Trace
- I 02 Albenga Ciesse
- I 03 Giarre Weistra HUB
- I 11 S.Benedetto Ciarrocchi
- I 24 Bolzano Veit SP
- I 35 Bari Capitano
- I 43 Milano Alpetrans
- I 47 Pescia Floratoscana
- I 48 Latina Floratoscana
- I 50 Padova Torello
- I 51 Marostica Alpetrans
- LA-Riga SIA DSV Transport
- N-Oslo N Blomsterringen SP
- N-Oslo N Primaflor SP
- NL-Aalsmeer CC - FH
- NL-Bleiswijk-CCNL
- NL-Eelde CC - FH
- NL-Honselersdijk CC - FH
- NL-Venlo Mercuur
- P-01 Lisbon
- PL-Bedzin PROCAN
- PL-Sochaczew

Par la présente, j'accepte de payer les frais supplémentaires de réparation

- Hvis du vil foretage bytningen i et Royal Flora Holland-depot, skal du indtaste dit RFH-kontonummer i feltet **Remark**

Select Return Depot *

NL-Bleiswijk-CCNL

Opening Hours: 08:00-16:30

Carrier Details

Select Transporter Company

Select (OR)

Licence Plate

Remark

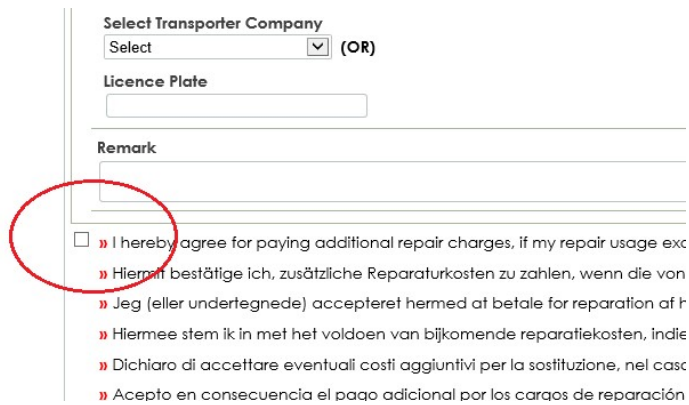
I hereby agree for paying additional repair charges, if my repair is not covered by the manufacturer's warranty.

Hiermit bestätige ich, zusätzliche Reparaturkosten zu zahlen, wenn die von mir verursachte Beschädigung nicht durch die Herstellergarantie abgedeckt ist.

Jeg (eller undertegnede) accepteret herved at betale for reparation af skader, som ikke er dækket af producentens garanti.

Hiermee stem ik in met het voldoen van bijkomende reparatiekosten, indien de schade niet is gedekt door de fabrieksgarantie.

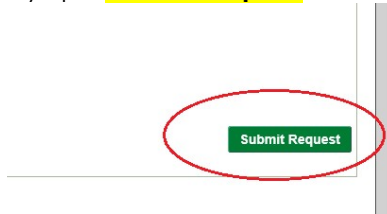
- Hvis du har valgt ødelagte CC Container-hylder i din ombytningsanmodning, skal du krydse af i **markeringsfeltet** nederst på skærmen:



The screenshot shows a form with the following fields:

- Select Transporter Company**: A dropdown menu with "Select" and a downward arrow, followed by "(OR)".
- Licence Plate**: A text input field.
- Remark**: A text input field.
- A checkbox, which is circled in red, followed by the text: "» I hereby agree for paying additional repair charges, if my repair usage exc".
- Below the checkbox, there are four lines of text in different languages, each starting with "»":
 - "» Hiermit bestätige ich, zusätzliche Reparaturkosten zu zahlen, wenn die von"
 - "» Jeg (eller undertegnede) accepteret hermed at betale for reparation af t"
 - "» Hiermee stem ik in met het voldoen van bijkomende reparatiekosten, indie"
 - "» Dichiaro di accettare eventuali costi aggiuntivi per la sostituzione, nel casc"
 - "» Acepto en consecuencia el pago adicional por los caracos de reparación"

- Tryk på **Submit Request** nederst til højre på skærmen.



The screenshot shows a green button with the text "Submit Request" in white, which is circled in red. The button is located at the bottom right of the form area.

- Øverst til højre på oversigtssiden, er der en **printknop** til print af bestillingen. Medbring printet til depotet.

Documents Balances **Request** Info

Return Exchange Quota Transfer

Documents - Exchange

Customer: 0004558298 Customer Id: NL-Bleiswijk-CCNL Document Status: Reserved

Return Depot(s): NL-Bleiswijk-CCNL Collection Depot: NL-Bleiswijk-CCNL


Document Date: 18/04/2018 Planned Date: 22/04/2018


Remark:

Carrier:

Name: Licence Plate: Your ref: E-mail Address:

Item	Item State	Planned	Returned	Collected
CC Container Base	Broken	10	0	0
CC Container Shelf	Broken	30	0	0
CC Container Post 180	Broken	40	0	0





- Hvis ombytningsanmodningen bliver godkendt i vores valideringsprocedurer (baseret på udførelsestid og det antal emner, du vil bytte), bliver anmodningen reserveret (godkendt) automatisk, eller den forbliver i status "Anmodning, der afventer godkendelse".

Document Number: 0004558299 Document Status: Requested

Return Depot(s): F-22 Angers HortiTrace Collection Depot: F-22 Angers HortiTrace

Document Date: 18/04/2018 Planned Date: 19/04/2018


Reason:

Remark:

Carrier:

Name: Licence Plate: Your ref: E-mail Address:

Item	Item State	Planned	Returned	Collected
CC Container Base	Broken	1000	0	0
CC Container Shelf	Broken	1000	0	0
CC Container Post 180	Broken	4000	0	0



Du får en meddelelse per e-mail, når anmodningen er godkendt:

Reply Reply All Forward IM



Wed 18-Apr-18 11:41 AM

ccloglink@container-centralen.com

(PreProd)Document Id 0004558299 for [redacted] is approved in Loglink

To [redacted]

Message Transaction_0004558299.pdf (6 KB)

Dear Customer,

Your request with document number 0004558299 has been approved.

Please print the attached document and bring it with the material to the depot.

Document Type	exchange
Customer	[redacted]
Depot	F-22 Angers HortiTrace
Planned Date	2018-04-19

If you have any question regarding your booking, please feel free to contact one of our CC colleagues working in your region.

Regards,
Container Centralen

- Du skal også tage antallet af fungerende bundrammer og søjlerør til transport af de defekte materialer i betragtning. Hvis du vil indlevere materiale, skal du også tage hensyn til vores stablingsregler, som er beskrevet i vores SOP'er. De er tilgængelige på vores hjemmeside.

Flere oplysninger

Hvis du har bemærkninger eller spørgsmål, kan du inden for arbejdstiden 08.00 – 16.00 kontakte os på tlf.: +45 6314 2190, eller på e-mail adressen:

ccnordic@container-centralen.com.