

Verbesserung der Qualität des CC Bretterpools

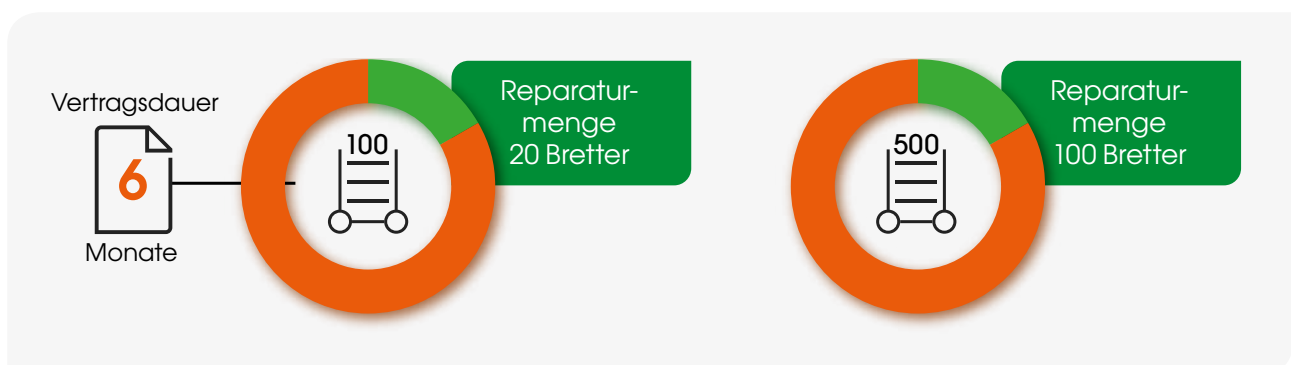
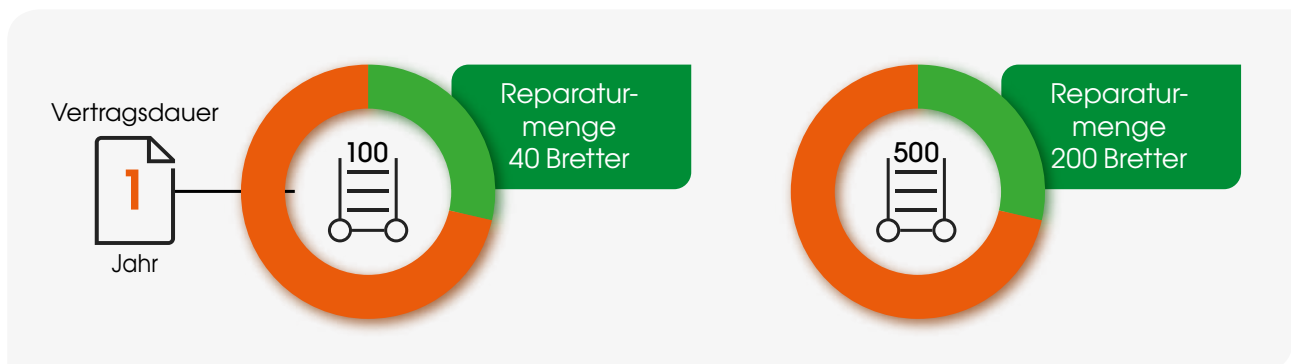
Container Centralen (CC) hat in 2016 und Anfang diesen Jahres seine Kunden zur Einführung des CC Solid befragt. Dabei hat sich eine eindeutige Präferenz zu Gunsten des Szenario B ergeben, in welchem CC den Service für Holzbretter fortführt und eine Reparaturquote von 40% im Jahr 2018 und 20% im Jahr 2019 einführen wird. Eine Reparaturquote soll sicherstellen, dass das System für alle Nutzer von CC Brettern fairer wird.

Was ist die Reparaturquote?

Die Reparaturquote ist der Prozentsatz Ihrer Vertragsmenge an Brettern, den Sie jährlich zur Reparatur einliefern können. Die Reparaturquote bezieht sich auf den Zeitraum vom 1. März bis Ende Februar.

Die Anzahl an Brettern, die Sie zur Reparatur einliefern können, errechnet sich wie folgt: Die Reparaturquote (40% in 2018) multipliziert mit der Vertragsmenge an Brettern, geteilt durch die Vertragsdauer (max. ein Jahr).

Reparaturquote 40%, Beispiele



Vertragsmenge an Brettern

Welche Möglichkeiten bestehen, wenn die Reparaturquote nicht ausreicht?


Falls Sie ein höheres Aufkommen an defekten Brettern haben als durch Ihre Reparaturquote abgedeckt ist, haben Sie drei Optionen zur Auswahl:

1



Treffen Sie mit anderen CC Kunden Vereinbarungen, dass diese Ihnen ihre Reparaturquote vollständig oder anteilig mittels eines Quota-Transfers im CC LogLink (Online-Portal) übertragen.

2



Mieten Sie zusätzliche Bretter oder registrieren Sie eigene Bretter im CC Pool, für die Sie eine jährliche Pool Fee zahlen.

Eine Registrierung ist bei einer Mindestvertragslaufzeit von 3 Jahren und jährlicher Pool Fee von 0,98 € je Brett ohne weitere Kosten möglich.

3



Sie zahlen bei Überschreitung der Reparaturquote für jedes zusätzliche Brett eine Reparaturpauschale an CC (5,00 €).

Wieviel Reparaturvolumen ist noch verfügbar?

Im Online-Portal CC Loglink können Sie Ihren Verbrauch und die noch verfügbare Restmenge vom Reparaturvolumen einsehen. So können Sie rechtzeitig erkennen, ob Sie mit Ihrem Reparaturvolumen auskommen, oder Gebrauch von einer der drei o.g. Optionen machen sollten. Wenn Sie einen Zugang zum Online-Portal CC LogLink wünschen, wenden Sie sich bitte an unser Kundenservicecenter.

Qualitätsprüfung

Bretter und andere Ladungsträger haben einen Wert; wir empfehlen, die Qualität der Bretter, die Sie erhalten, zu prüfen. Auf unserer Internetseite finden Sie eine Richtlinie (Richtlinie: funktionsfähiges/nicht-funktionsfähiges CC Holzbrett), welche definiert, wann ein Brett als nicht-funktionsfähig (defekt) eingestuft wird.

- Wenn Ihnen nicht-funktionsfähiges Material auffällt, kontaktieren Sie in jedem Fall Ihren Transporteur oder den Absender der Ladungsträger.
- Wenn Sie nicht-funktionsfähiges Material in Stapeln vorfinden, welche Sie direkt von Container Centralen erhalten, teilen Sie uns dies bitte über ccdach@container-centralen.com mit, damit wir unsere Abläufe verbessern können.

Zukunftssicherer Pool

Wir alle profitieren von einem starken CC Pool mit Brettern, die gut funktionieren, leicht zugänglich sind und den Anforderungen der Lieferkette des Gartenbaus genügen. Die Reparaturquote hilft uns, die Poolqualität zu verbessern. Zurzeit prüfen wir die Nachfrage für das CC Solid. Wenn diese Nachfrage ausreichend groß und nachhaltig ist, wird das CC Solid die CC Produktpalette neben den Holzbrettern ergänzen.

One team, one dream

