

30 años de constante crecimiento

No hay muchos productos que puedan satisfacer las necesidades del cliente día tras día y año tras año – sin grandes cambios en el producto y con un permanente aumento de la venta. No obstante, esto es lo que Container Centralen ha logrado con su producto líder en el mercado europeo de transporte de plantas.

Hoy en día la mayoría de las empresas conocen la importancia de escuchar a los clientes para cubrir al máximo sus necesidades. Y cuando la empresa – y su principal producto básico – efectivamente fueron creados por los clientes y los usuarios, el éxito debe estar al alcance. Esta seguramente es una parte esencial de la explicación del siempre creciente éxito internacional de la sociedad danesa Centralen (CC).

Una norma europea común

Todo comenzó desde hace más de 30 años cuando un grupo de exportadores de plantas de Dinamarca se pusieron de acuerdo en establecer una norma común para el transporte de plantas. Los gastos de transporte y por pérdidas debidos a daños en las plantas en maceta simplemente habían aumentado demasiado. Por ello, para que la línea de plantas en Dinamarca pudiera imponerse a la creciente competencia internacional, había que hacer algo.

En consecuencia, la entonces asociación de cooperación para plantas en maceta, Sampot, lanzó un proyecto para encontrar una solución común al problema de transporte. GASA Dinamarca estuvo al frente en lo referente a administración y secretariado de la asociación, y los demás participantes eran las principales compañías GASA que existían en 1976, Exposa, Bøg Madsen y Jakobsen & Jokumsen A/S (posteriormente Lemflora A/S).

En cooperación con un productor danés se concibió un carro para plantas con estantes ajustables, el Contenedor CC. El Contenedor CC fue diseñado como para poder entrar en los camiones frigoríficos que se utilizan para el transporte de plantas en Europa y se tuvo en cuenta que los contenedores vacíos deberían ocupar el menor espacio posible en el transporte de retorno.

Salida veloz

A principios de septiembre de 1976, fue encargado el primer Contenedor CC por el fabricante y el 20 de diciembre de 1976 se hizo realidad el nuevo negocio cuando se firmó el primer contrato con un cliente. A finales de año, el total de Contenedores CC en Dinamarca contaba 10.000 unidades. No solamente había nacido un nuevo producto, sino que también vio la luz todo un sistema, conocido actualmente en nuestro ramo como el "CC Pool System" (sistema de logística CC).

El Contenedor CC fue de por sí una pequeña revolución en la línea de plantas, pero lo que hizo época fue el sistema basado en los contenedores. Al firmar un contrato sobre una cantidad determinada de Contenedores CC, se podrá disponer de dicha cantidad y "sustituir 1 por 1", es decir, un horticultor entrega, por ejemplo, 20 Contenedores CC llenos al transportista y puede recibir 20 contenedores vacíos en cambio, si es que quiere. También puede "ingresar los contenedores en una central de CC" y recogerlos en uno de los muchos depósitos de CC por toda Europa. Esta operación se llama "Transfer Service" (servicio de traspaso). Es también una ventaja no tener necesidad de preocuparse por la reparación y el mantenimiento, ya que estos servicios están incluidos en el acuerdo.

El Sistema expande

Al principio, lógicamente, no se habían establecido depósitos en el exterior, pero el sistema se divulgó rápidamente en Europa a través de los clientes de los exportadores de plantas de Dinamarca. Primero en Suecia y luego en Alemania, Noruega y Holanda. Con las actividades

crecientes muy pronto surgió la necesidad de fundar una organización separada que pudiera dedicarse a la administración y gestión de los Contenedores CC y, por ello, en 1980 se estableció Container Centralen A.m.b.A. Sobre la misma fecha, los primeros clientes holandeses (subastas y exportadores) comenzaron a utilizar el "CC Pool System". En 1989, CC se convirtió en una sociedad anónima siendo un 50 % de la acciones propiedad de VGB – la organización de exportadores de flores de Holanda.

Ahora el desarrollo fue explosivo y en 1990 circulaba medio millón de Contenedores CC en Europa. Empezaron a establecerse oficinas en Europa y últimamente también del otro lado del Océano Atlántico. Es por eso que colegas CC pueden celebrar los 30 años del "CC Pool System" y del Contenedor CC en oficinas de Dinamarca, Inglaterra, Alemania, Francia, Italia, España, Holanda, Polonia, República Checa, Letonia y EE.UU. Harán falta unas cuantas tartas. ¡Y velas!

A todo vapor

Pero aunque el que cumple años no ha cambiado significativamente, han pasado muchas cosas los últimos treinta años. El Contenedor CC tiene ahora unos compañeros en forma de otros productos: rollcontainers, y cajas retornables de plástico. Y lo que es más, el "CC Pool System" ha sido ampliado con una serie de servicios, entre ellos el "Servicio de traspaso" que sigue su fuerte crecimiento. La expansión de la sociedad dano-holandesa continúa y el Contenedor CC sigue siendo la locomotora a todo vapor.

[Picture caption – 'CC_Container_in_use.jpg']: El Contenedor CC que junto con el "CC Pool System" ha adquirido el rango de norma europea para el transporte de plantas en Europa. Después de 30 años en el mercado, sigue a todo vapor.

[Picture caption – 'ccc_storefront_300dpi.jpg']: El "CC Pool System" abierto permite sustituir los contenedores vacíos por otros llenos y viceversa. Pero también es posible recoger contenedores vacíos en otro lugar y en otro momento. Esta operación se llama "sistema de traspaso".

Si desea obtener más información póngase en contacto con:

Flemming Andersen, Area Manager, CC Ibérica en el teléfono +34 944 80 5455, www.container-centralen.es.