

30 années de croissance ininterrompue

Rares sont les produits qui parviennent à satisfaire les besoins de la clientèle jour après jour, année après année... et sans grands changements. Des produits qui ne cessent de trouver de nouveaux débouchés. Tel est pourtant le cas du chariot CC Container, produit leader du marché européen du transport des fleurs et plantes.

La plupart des entreprises savent aujourd'hui qu'il est important d'être à l'écoute de la clientèle pour satisfaire ses besoins du mieux possible. Et lorsqu'une entreprise (et son principal produit) est créée par ses clients et ses utilisateurs, elle a toutes les chances de faire mouche. Voilà qui explique probablement en grande partie le succès international toujours croissant de la société dano-néerlandaise Container Centralen (CC).

Référence européenne commune

Tout a commencé il y a plus de 30 ans lorsqu'un groupe d'exportateurs de fleurs et plantes danois a convenu de définir une norme commune pour le transport de fleurs et plantes. Les frais de transport et les pertes dues à l'endommagement des fleurs et plantes en cours de transport avaient pris beaucoup trop d'ampleur. Aussi, pour que le secteur horticole danois puisse survivre face à la concurrence internationale grandissante, fallait-il intervenir.

Le partenariat de marchands de fleurs et plantes de l'époque, Sampot, a alors lancé un projet pour trouver une solution commune au problème du transport. GASA Danmark était à la tête de l'administration et du secrétariat du partenariat. Parmi les autres participants se trouvaient principalement les sociétés GASA existantes en 1976, Exposa, Bøg Madsen et Jakobsen & Jokumsen A/S (rebaptisée Lemflora A/S par la suite).

En collaboration avec un fabricant danois, le chariot à étagères réglables CC Container a été mis au point. Le chariot a été conçu de façon à s'adapter aux camions frigorifiques utilisés pour le transport de fleurs et plantes en Europe et, une fois vide, à occuper le moins de place possible au retour.

Envolée

Au début du mois de septembre 1976, les premiers chariots CC Container ont été commandés auprès du fabricant. Le 20 décembre 1976, le premier contrat était signé et donnait ainsi le coup d'envoi aux activités de la nouvelle société. En fin d'année, 10 000 chariots CC Container étaient déjà sous contrat au Danemark. Il ne s'agissait pas d'un simple nouveau produit, mais de tout un système, connu aujourd'hui sous le nom de « CC Pool System ».

Certes, le chariot CC Container était en soi un produit révolutionnaire, mais la véritable innovation résidait dans le système dont il faisait partie. En concluant un contrat pour un nombre donné de chariots CC Container, le client peut librement disposer de ce nombre et échanger les chariots un contre un. Ainsi, lorsqu'un horticulteur, par exemple, remet 20 chariots CC Container pleins au transporteur, il peut recevoir 20 chariots vides en retour. S'il le souhaite, il peut également « réintroduire » les chariots dans le pool et les retirer dans un des nombreux dépôts CC en Europe. On parle alors de « service de transfert ». Par ailleurs, le client ne doit pas se soucier des réparations ou de l'entretien, ceux-ci étant inclus dans le contrat.

Expansion du système

À ses débuts, la société ne comptait pas de dépôts à l'étranger, mais le système s'est rapidement répandu en Europe par l'intermédiaire de la clientèle des exportateurs de fleurs et plantes. D'abord en Suède, puis en Allemagne, en Norvège et aux Pays-Bas. Les activités croissantes de la société l'ont vite amenée à créer une organisation distincte, destinée à prendre en charge l'administration

et la gestion des chariots CC Container. Ainsi, la société Container Centralen A.m.b.A. a vu le jour en 1980, époque à laquelle les premiers clients néerlandais (vendeurs à la criée et exportateurs) commençaient à utiliser le système CC Pool System avec les chariots CC Container. En 1989, CC a été transformée en société anonyme, dont le portefeuille d'actions est détenu à 50 % par la VGB, l'association des grossistes néerlandais de produits issus de la floriculture.

Dès lors, les choses sont allées très vite. En 1990, un demi-million de chariots CC Container étaient en circulation en Europe. Des bureaux CC ont vu le jour en Europe et, par la suite, outre-Atlantique. Aujourd'hui, CC peut célébrer les 30 ans de son système CC Pool System et de son chariot CC Container au Danemark, au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, en Italie, en Espagne, aux Pays-Bas, en Pologne, en République tchèque, en Lettonie et aux États-Unis. Il va en falloir du gâteau !

Croissance constante

Même si la société n'a pas beaucoup changé, bien des choses se sont passées en 30 ans. Outre le chariot CC Container, la gamme comprend aujourd'hui d'autres produits tels que le chariot-cage, les palettes à roulettes et les caisses réutilisables. Avant tout, le système CC Pool System a été élargi à une série de services parmi lesquels le « service de transfert » joue un rôle toujours plus important. La société dano-néerlandaise poursuit son expansion, dont le principal moteur reste le chariot CC Container qui conserve toute sa puissance.

[Picture caption – 'CC_Container_in_use.jpg']: Avec le système CC Pool System, le chariot CC Container est devenu la référence européenne en matière de transport de fleurs et plantes. Trente ans après son lancement, il est encore loin de s'essouffler.

[Picture caption – 'ccc_storefront_300dpi.jpg']: Ouvert, le système CC Pool System permet d'échanger des chariots vides contre des chariots pleins... ou inversement. De plus, il permet de transférer des chariots vides à retirer par la suite dans un dépôt (« service de transfert »).

Pour de plus amples informations, veuillez contacter :

Eric Bergue, directeur général de CC France, au +33 241 220110, www.container-centralen.fr.