



L'application de marquages RFID sur les containers CC : la suite logique d'un vaste effort de protection

Aboutissement d'un projet conjointement développé ces cinq dernières années par VGB, FloraHolland, Landgard, GASA Group et Container Centralen, tous les containers CC seront munis d'étiquettes RFID d'ici le 1^{er} novembre 2010. L'application de la technologie RFID a suscité la critique et l'inquiétude de certains utilisateurs néerlandais de chariots CC, qui peinent à voir les avantages liés à cette opération.

Dans le but de protéger le pool de containers CC contre les contrefaçons, son opérateur, Container Centralen, a, dès 1988, doté tous ses chariots d'une étiquette d'identification unique. Depuis lors, trois autres « opérations de marquage » ont été menées en 1996, 2000 et 2003. Chacune de ces opérations a été organisée suite à la copie illégale des étiquettes d'identification appliquées.



« Des fraudeurs introduisent dans notre système des copies illégales et de qualité médiocre de nos chariots. De cette façon, ils imposent aux utilisateurs légaux des frais de réparation supplémentaires sans apporter aucune contribution financière au système commun », explique Erwin Verbraeken, directeur régional pour l'Europe du nord et de l'ouest. « Les opérations de marquage permettent de déceler et de "filtrer" efficacement les containers contrefaits qui circulent dans le pool CC. Ainsi, le coût de toutes ces opérations est entièrement financé par la présence d'un plus grand nombre de "chariots payants" dans le pool. Cela permet à CC de maintenir les frais de participation au pool à un bas

niveau », poursuit Verbraeken.

L'opération « Chip it » est la cinquième opération qui vise à renouveler le marquage unique de tous les containers CC. Elle s'inscrit dans la suite logique d'un vaste effort de protection. A priori, rien de neuf sous le soleil ! La nouveauté cependant, c'est que cette fois, les étiquettes intègrent une puce RFID, qui offre une protection meilleure du parc. Au terme de l'opération « Chip it », le parc sera bouclé. Non seulement la protection extrêmement efficace offerte par la technologie RFID couvrira le coût de l'opération « Chip it », mais elle devrait aussi permettre, à terme, de réduire les frais de participation au pool. Parallèlement, la qualité générale du pool sera renforcée puisque les copies de qualité médiocre seront maintenues en dehors du système. Les utilisateurs passeront moins de temps à trier les chariots... et économiseront ainsi du temps et de l'argent.

En plus d'offrir une meilleure protection du pool, la technologie RFID est un outil que tous les utilisateurs de containers CC peuvent associer à leurs activités. Contrairement à l'introduction des ordinateurs en son temps, la RFID est une technologie éprouvée aussi simple à utiliser qu'un téléphone portable, même pour les personnes qui préfèrent habituellement s'en tenir aux technologies plus rudimentaires.



« Certains utilisateurs néerlandais de containers CC s'inquiètent des coûts liés à la mise en œuvre de la technologie RFID et ne voient pas les avantages qu'elle offre », s'étonne Erwin Verbraeken. « Avec l'opération " Chip it ", nous ne faisons que poursuivre l'action que nous menons depuis toujours pour protéger notre pool, au profit de tous les utilisateurs du système : nous utilisons une nouvelle étiquette d'identification pour maintenir les frais de participation au pool à un bas niveau. Cette fois, le renforcement de la sécurité passe par la technologie RFID, et comme toujours, les chariots qui ne porteront pas d'étiquette valable seront rejetés du système. Par ailleurs, nous remboursions aux entreprises possédant des containers CC sous contrat les frais liés à l'étiquetage physique de leur matériel », souligne Erwin Verbraeken.

L'étiquetage RFID des containers CC est attendu et salué notamment au Royaume-Uni, un marché plus mature en termes de connaissance et d'application de cette technologie. À l'heure actuelle, celle-ci est partout : dans les magasins, les événements sportifs, les ponts à péage, les systèmes de contrôle des bagages, etc.

« Sur nos marchés, la technologie RFID est utilisée par les sociétés de transport, notamment, depuis des années. Elles savent que la mise en œuvre de cette technologie dans notre pool aura un effet positif sur leurs activités. C'est pourquoi elles ont hâte de devenir les premières sociétés à élargir l'application de la technologie RFID à la logistique de la filière horticole, et ce pour s'assurer la plus grande part du gâteau », explique Phil Squance, directeur régional pour le Royaume-Uni et l'Irlande.

« Il est important que nos clients comprennent bien que nous fournissons simplement un *outil*, et qu'il appartient aux utilisateurs de décider du niveau auquel ils souhaitent l'appliquer », insiste Erwin Verbraeken. « Il leur appartient donc aussi de décider si et combien ils souhaitent investir dans cet outil. Le principal avantage pour tous les utilisateurs de containers CC réside dans le fait que cette technologie leur permet de répondre à toutes les exigences d'aujourd'hui... et de demain. Grâce aux containers CC, leurs livraisons seront automatiquement assorties d'étiquettes RFID, de plus en plus exigées par les distributeurs. Quant aux autres avantages, tout dépend si les utilisateurs choisiront d'appliquer activement la technologie RFID dans leurs activités. Cependant, un renforcement de la qualité des chariots circulant dans le pool et une réduction des coûts pour tous les utilisateurs, quel que soit leur investissement, c'est plutôt un bon début », conclut Erwin Verbraeken.

La liste des possibilités liées à l'application de la technologie RFID est longue. À titre d'exemples, on citera notamment la possibilité de configurer une fonctionnalité de suivi et de traçage « Track & Trace », de réduire les tâches administratives et d'éviter la présence de fraudeurs dans le système. Autrement dit, la technologie RFID est la garantie d'un système équitable et transparent.

Pour en savoir plus, visitez les sites www.cc-rfid.com et www.operation-chip-it.com. Via ceux-ci, vous pouvez également transmettre à Container Centralen vos commentaires ou vos questions concernant la technologie RFID et l'opération « Chip it ».